

POLÍTICA DE CALIDAD DE GRUP PITAGORA

La Dirección y el equipo humano de **Grup Pitagora**, dedica todos sus esfuerzos a la planificación y organización de acciones formativas de calidad que permitan el desarrollo de los Recursos Humanos de nuestras empresas cliente, y la capacitación de profesionales en situación de desempleo a nivel nacional.

Dicha Política de Calidad se concreta en los siguientes principios:

- La Calidad en sus servicios.
- La Calidad de su organización y funcionamiento.

Para conseguirlo, la dirección:

- Define planes de acción realizando un seguimiento de los mismos.
- Detecta y responde proactivamente a las necesidades humanas para conseguir sus objetivos.
- Colabora con formadores altamente cualificados, evaluándolos periódicamente.
- Evalúa la aptitud del Sistema para conseguir los objetivos establecidos en los indicadores y analizar las causas de posibles desviaciones.
- Sigue en todo momento los requerimientos legales vigentes.

Y dispone las siguientes directrices como base de su Política de Calidad:

- Analizar la **Satisfacción** de sus clientes para evaluar objetivamente la consecución de los objetivos iniciales, y poder percibir oportunidades de mejora continua que resulten en una experiencia de crecimiento profesional y humana positiva para todas las partes.
- Impartir **Acciones Formativas de Calidad**, colaborando con formadores altamente cualificados y proporcionando materiales didácticos actualizados y confeccionados con una alta calidad.
- Mantener la **Comunicación** franca y abierta constante entre todos sus miembros.
- Aplicar el principio de **Mejora Continua**, en todas las áreas y procesos de la empresa, mediante la actualización y revisión de la gestión de la Calidad.
- **Garantizar** la difusión de esta **Política** entre todos nuestros empleados.

Finalmente afirmar que la meta de **Grup Pitagora** es alcanzar el modelo EFQM de Excelencia para conseguir clientes **satisfechos** y así garantizar el futuro.

La Dirección General

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marta Coronas Gayete".

Marta Coronas Gayete
Gener de 2019