Catálogo formación profesional

15 años
grupitagora
Consultoría en Recursos Humanos y Formación

TEAMWORK

Índice

Presentación 4
Formación que impartimos 6
Formación presencial 7
Formación e-Learning 8
Formación empresarial 2.0 10
Cómo podemos ayudarte 11
Cómo trabajamos 12
Compromiso de calidad y garantía 13

Catálogo formación presencial 14
1. Competencias genéricas 16
Idiomas 16
Calidad, medio ambiente y PRL 16
Tecnologías de la información y la comunicación 16
2. Competencias de desarrollo 17
Competencias personales 17
Competencias sociales entre organizaciones 17
Competencias sociales nucleares 17
Competencias sociales intra-organizaciones 17
3. Competencias funcionales 18
Administración y finanzas 18
Marketing y ventas 18
Informática 18
Calidad, medio ambiente y PRL 18
Compras, logística y almacén 19
RRHH y personal 19
4. Competencias sectoriales 20
Alimentación 20
Diseño gráfico y web 20
Hostelería y turismo 20
Metal 21
Servicios a las personas 21
Químico y farmacéutico 22
Textil 23
Transporte 23
Ingeniería 23
Sanitario 23

Algunos de nuestros clientes 24

Presentación

Somos una empresa especializada en la consultoría en recursos humanos y formación, con una clara orientación al cliente y a la mejora continua. Desde 2003, trabajamos para contribuir en la mejora de los procesos estratégicos de las empresas privadas y públicas ofreciendo servicios de consultoría en recursos humanos, formación presencial y e-learning, responsabilidad social corporativa y orientación e inserción.

Nuestras oficinas centrales se encuentran en Barcelona, y disponemos una delegación en Madrid y Lenvante para dar cobertura a todo el territorio nacional.

Contamos con un equipo humano cualificado con un alto nivel de competencias profesionales, que se complementa con un grupo de colaboradores/as externos/as especializados/as en diferentes áreas estratégicas.

Misión

Acompañar al crecimiento de las empresas a través del desarrollo humano y la adquisición del talento de sus integrantes.

Visión

Ser el colaborador/a de referencia de nuestros clientes en el ámbito de la consultoría en RRHH y formación de una manera socialmente responsable.

Valores

Orientación al cliente/a
Trabajamos para comprender y satisfacer las necesidades de nuestros/as clientes/as.

Confianza
De más de 700 clientes/as que avalan nuestra experiencia.

Conciencia de equipo
Trabajamos juntos hacia una meta en común.

Eficacia - Eficiencia - Elegancia
Las tres “e” para garantizar un servicio óptimo orientado hacia los buenos resultados.

Compromiso
En el cumplimiento de las acciones y los resultados de formación.

Innovación
Convertimos las ideas nuevas en valor hacia nuestros/as clientes/as.

Aglidad
En nuestra comunicación y servicio a nuestros/as clientes/as.

Formación que impartimos

La formación tiene un papel estratégico como instrumento para el desarrollo de las personas trabajadoras de las empresas y como una de las herramientas más efectivas para la adaptación de las empresas a las nuevas exigencias del mercado.

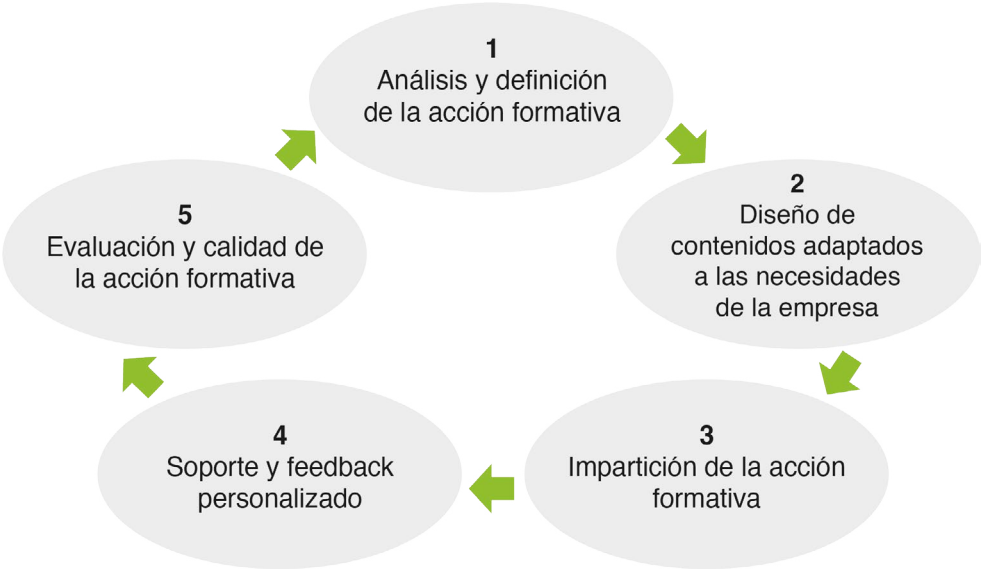
El contexto de cambio constante en el que vivimos, exige a las empresas estar en continuo proceso de adaptabilidad para asegurar tanto la viabilidad de su negocio, como el éxito al conseguir los objetivos propuestos.

En este contexto, formamos al personal con los conocimientos, habilidades y competencias necesarias que los empoderen hacia el logro de los objetivos empresariales y profesionales, a través de programas de formación:

- **Formación presencial**
- **Formación e-Learning**
- **Formación empresarial 2.0**

Formación presencial

Modelo de formación



Metodología didáctica

Nuestra metodología de impartición de una acción formativa, está orientada hacia el desempeño profesional aplicando el aprendizaje en contextos prácticos al entorno laboral. Se sustenta en 6 conceptos transversales:

Práctica

Se utilizan numerosos ejercicios prácticos para obtener resultados observables, se conecta la teoría con aquello que será útil, aplicable y transferible para producir valor en la organización.

Adaptada

Se flexibilizan y ajustan los contenidos y metodología a las características, inquietudes y necesidades reales de la organización.

Integral

Se potencian las competencias integrando el **"saber hacer"** (conceptos, información, teoría), **"querer hacer"** (motivación, actitudes y aspectos emocionales) y **"poder hacer"** (habilidades y recursos personales).

Participativa

Se utilizan técnicas (role-play, gamificación, project-based learning, serious games) para propiciar que el grupo construya su propio aprendizaje de forma activa.

Vivencial

Se dirige al grupo y a la persona en todas sus dimensiones, interrelacionando razón, emoción, acción, cuerpo y contexto. Se aprende desde experiencias (pueden incluirse estrategias especialmente vivenciales utilizando como recurso el movimiento corporal, la música y las relaciones grupales).

Motivadora

Se parte de la experiencia del grupo participante y se trabajan los objetivos de forma lúdica y divertida.

Formación e-Learning

La formación e-learning, online o virtual es una modalidad de aprendizaje a través de Internet con recursos digitales que se desarrolla en nuestra aula virtual y posibilita el acceso a contenidos de forma inmediata. Este tipo de formación facilita la actualización de conocimientos, el desarrollo profesional y mejora las competencias de los trabajadores/as.

Cada vez más las empresas trabajan de forma remota con personal distribuido en diferentes lugares. El modelo e-learning da respuesta a todos estos cambios y permite mejorar la formación, de forma flexible, innovadora y económica. En Grup Pitagora desarrollamos la estrategia e-learning para las empresas así como el diseño, creación e implantación de cursos online interactivos estándar y a medida.

Consultoría de formación e-learning

Diseñamos la estrategia e-learning partiendo de un diagnóstico previo de la empresa hasta el asesoramiento de las metodologías de aprendizaje que más se ajustan a la realidad corporativa.

Diseño y desarrollo de cursos online a medida

Diseñamos y desarrollamos contenidos a partir de las necesidades de cada empresa, para llevarlos a cabo en nuestra aula virtual, o en la plataforma del cliente.

Catálogo de cursos online de formación profesional

Cursos con diferentes temáticas que se caracterizan por ser amenos, atractivos, interactivos y profesionales.

Modelo de formación

Metodología de proyecto e-Learning

Esquema de nuestra metodología práctica de trabajo para el desarrollo de un curso e-learning, que consta de 6 etapas que se retroalimentan en un proceso continuo y dinámico.

Metodología de impartición

Nuestra metodología es eminentemente práctica. Nuestra propuesta e-learning se basa en el aprendizaje individual (auto-dirigido) y colaborativo, de forma ágil, dinámica, intuitiva y práctica, acompañado de la tutorización de un/a especialista. Para los cursos e-learning se contemplan:

- Contenido teórico animado.
- Ejercicios prácticos y contextualizados.
- Información adicional de apoyo y consulta.
- Autoevaluación de conocimientos (formativa y sumativa).
- Recursos didácticos (foros, mensajería interna, expediente, vídeos, ejercicios…)
- Interacción entre participantes y tutor/a.

Las acciones formativas se diseñan y se implementan en nuestra plataforma virtual (Aula Virtual), donde estarán disponibles los contenidos y las actividades didácticas para el acceso de los/as participantes. Cada participante recibe un acceso personalizado con su usuario y contraseña.

Formación empresarial 2.0

La evolución de los modelos de aprendizaje corporativos, la importancia de los grupos y el trabajo en equipo, junto con las aplicaciones web que facilitan el trabajo colaborativo, hace necesario saber responder de manera eficaz a los desafíos que nos presenta el mercado para el desarrollo de competencias de los trabajadores/as.

En este sentido, Grup Pitagora, provee de soluciones que se adaptan a los entornos de formación empresarial de cualquier tipo, tamaño y sector de la empresa.

Blended learning

e-Learning + sesiones presenciales. Favorece un mayor aprendizaje y desarrollo integral en conocimientos, habilidades y competencias.

Social leanirng

Permite el desarrollo de comunidades de aprendizaje en la empresa. Trabajadores/as y formadores/as comparten información y colaboran en su experiencia de aprendizaje.

Mobile Learning

Formación a través de los dispositivos móviles que por su ubicuidad permite distribuir el aprendizaje a los miembros de una empresa.

Cómo podemos ayudarte

Te acompañamos en tu plan de formación

Te acompañamos en el diseño, desarrollo, ejecución y evaluación de tu plan de formación de forma estructurada, para ordenar las acciones formativas, concretarlas en un periodo determinado de tiempo y encaminadas a dotar y perfeccionar las competencias profesionales necesarias para conseguir los objetivos de la organización y la mejora de los resultados empresariales.

Lo hacemos en 5 fases que parten de una detección de necesidades hasta el cálculo de la rentabilidad de la formación (ROI):

1
Identificando las necesidades estratégicas de formación

2
Diagnosticando y priorizando los desarrollos competenciales a planificar

3
Diseñando el plan de formación estratégica

4
Evaluando el proceso, los resultados y el impacto de la formación

5
Calculando la rentabilidad de la formación mediante el modelo ROI

Gestionamos tu crédito formativo

Todas las empresas disponen de un crédito para formar a sus trabajadores/as, de tal forma que, cuando realicen la formación, se puedan bonificar la inversión en sus cotizaciones de la Seguridad Social.

El crédito no utilizado, se pierde

Como entidad organizadora, asesoramos y gestionamos el crédito del que dispone tu empresa para la formación bonificada, a través de la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo, para que se realice de forma óptima y fiable.

Cómo trabajamos

1. Colaboramos estrechamente con nuestros clientes/as, escuchando, diseñando y desarrollando soluciones a medida.
2. Con metodologías innovadoras.
3. Con los/as mejores profesionales comprometidos con el desarrollo de las personas.
4. Investigando con tenacidad las maneras de evolucionar más eficaces y eficientes para nuestros clientes/as.
5. Con entusiasmo y dedicación.
6. En equipo y con creatividad.

Compromiso de calidad y garantía

En Grup Pitagora tenemos claro que la mejora continua en todos nuestros servicios y metodología de trabajo es uno de nuestros objetivos y forma parte de nuestra cultura empresarial.

Nuestra empresa cuenta con las siguientes certificaciones y acreditaciones:

- Certificación ISO de Sistema de Gestión de la Calidad AENOR UNE – 9001:2008, con el número ER-0256/2010
- Agencia privada de colocación autorizada por el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), con el número 0900000169
- Acreditación de competencias en tecnologías de la información y comunicación (ACTIC)
- Certificado de competencias en idiomas (CCI)
- Centro colaborador de la Generalitat de Catalunya

AENOR Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 ER-0256/2010

Generalitat de Catalunya

SOC Servei d'Ocupació de Catalunya

acTIC

cci

Nuestra política de calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- La Calidad en nuestros servicios.
- La Calidad en nuestra organización y funcionamiento.

Y lo trabajamos en función de:

- Satisfacción de nuestros clientes/as.
- Impartición de acciones formativas de calidad.
- Comunicación constante y fluida con nuestro equipo y con nuestros clientes/as.
- Principio de Mejora Continua en todas las áreas y procesos de la empresa.

Catálogo formación presencial

Contamos con una amplia oferta de formación presencial a través de la cual los/las diferentes profesionales podrán adquirir y mejorar competencias genéricas, competencias de desarrollo, competencias funcionales así como competencias sectoriales, adaptándonos a las necesidades de cada empresa y de cada proyecto.

1. Competencias genéricas

Idiomas
Alemán
Inglés
Catalán
Español
Francés
Italiano
Chino

Calidad, medio ambiente y PRL
Buenas prácticas medioambientales
Conducción de carretillas
Conducción de camiones grúa
Conducción de puentes grúa
Prevención de riesgos laborales
Calidad total
Sensibilización al medioambiente
Sensibilización a la calidad

Tecnologías de la información y la comunicación
Ofimática
Windows
Word
Excel
Access
PowerPoint
Internet
Navegación por Internet
Outlook
Lotus Notes
Linux
Introducción al software libre
Sistema operativo GNU/Linux
OpenOffice como suite ofimática
Navegación por Internet con Mozilla
Servidor Apache

2. Competencias de desarrollo

Competencias personales
Comunicación interpersonal
Automotivación
Creatividad
Autocontrol emocional
Gimnasia emocional
Gestión del estrés
Gestión de la ansiedad en las presentaciones
Gestión del tiempo
Gestión de proyectos
Toma de decisiones
Resolución de problemas
Autoconocimiento y autoestima
Planificación y desarrollo profesional

Competencias sociales entre organizaciones
Técnicas de venta
Atención al cliente
Atención al usuario
Atención telefónica
Telemarketing
Atención de quejas y reclamaciones
Negociación
Protocolo

Competencias sociales nucleares
Asertividad
Empatía
Comunicación presencial
Comunicación telefónica
Utilización de aparatos de telefonía
Comunicación escrita
Presentaciones efectivas

Competencias sociales intra-organizacionales
Creación e implantación de equipos
Liderazgo
Motivación
Evaluación del rendimiento
Visual management
Optimización de reuniones
Gestión de conflictos

3. Competencias funcionales

Administración y finanzas
Análisis de balances
Comercio exterior
Contabilidad de costes
Contabilidad general
Finanzas para no financieros
Gestión de impagados
La secretaria ejecutiva
Optimización de los recursos financieros
Perfeccionamiento administrativo
Previsión de tesorería
Tributación

Marketing y ventas
E-Business
E-Mail marketing
Fidelización de clientes
Gestión comercial
La calidad en la atención al cliente
Marketing de producto
Marketing relacional
Protocolo
Técnicas de venta y negociación
Técnicas para la mejora de presentaciones en público

Informática
Niveles de protección según normativa LPDO
Diseño de proyectos informáticos
Implantación de redes
Seguridad informática
Tecnologia web: Internet, intranet, extranet.
Windows NT
Windows Server
Redes y comunicación

Calidad, medio ambiente y PRL
Aplicación práctica Modelo EFQM
Auditoría de procesos
Auditoría interna de calidad y medioambiente
Consejero de seguridad
Control de la calidad
Integración sistemas gestión de calidad
Medioambiente y PRL
Metodología SIX SIGM

Compras, logística y almacén
Gestión de aprovisionamientos
Gestión de stocks
Logística
Planificación, gestión y control de stocks

RRHH y personal
Visión estratégica
Cultura corporativa
Comunicación interna
Trabajo en equipo
Desarrollo de equipos de alto rendimiento
Dirección de reuniones
Liderazgo
Técnicas de mando
Coaching
Evaluación del rendimiento
Contratación
Herramientas de motivación
Inteligencia emocional
Desarrollo de las capacidades del personal
Descripción de puestos de trabajo
Gestión de nóminas
Gestión por competencias
Gestión de RRHH
Implantación de planes de acogida
Política de promoción
Política de retribución
Técnicas de selección de personal
Gestión del conocimiento
Entendimiento intergeneracional
Gestión de la diversidad
Creatividad

4. Competencias sectoriales

Alimentación
Análisis de peligros y puntos críticos de control APPCC
Análisis microbiológico de alimentos
Auditorías ISO 22000 en seguridad alimentaria
Cocina básica
Cocina avanzada
Dietética y nutrición
Gestión de envases y residuos en la industria agroalimentaria
Higiene alimentaria
Legionelosis
Manipulación de alimentos
Organización y presentación del producto
Calidad en alimentación APPCC
Salas blancas
Seguridad alimentaria HACCP
Ténicas de elaboración de productos cárnicos

Diseño gráfico y web
Acrobat Reader
3D Studio Max
CATIA V5
CAD CAM
CorelDRAW
Diseño de páginas web
Dreamweaver
Flash
FreeHand
FrontPage
HTML
Java
Macromedia Director
Photoshop
QuarkXPress
SolidWorks
Visual Basic

Hostelería y turismo
Buscadores de temáticas turísticas
Comunicación y protocolo en la hostelería
Derecho administrativo turístico
Destinaciones turísticas
Geografía general del turismo y del ocio
Gestión económica y financiera de hoteles
Gestión de control de costes de restaurantes
Internet y aplicaciones para los servicios turísticos
Marketing turístico
Organización y gestión de empresas - Sector turístico

Metal
Ajustador mecánico
Autómatas programables
Automatismos neumáticos
Automatismos eléctricos
Calderería
Climatización
Control de calidad SPC
Control numérico
Diseño de circuitos impresos
Electricidad (mecánica, analógica, baja tensión, alta tensión...)
Electrónica (mecánica, industrial, analógica, digital...)
Fresadora
Hidráulica
Inyección de plásticos
Interpretación de planos
Lubricación
Matricería
Métodos y tiempos
Metrología
Moldes y matrices
Neumática
Proyectos mecánicos
Robótica
Scada Fix
Soldadura
SPC

Servicios a las personas
Asistencia a las personas con dependencia
Asistencia a las personas mayores
Asistencia a las personas con dicapacidad
Trabajadores sociales
Servicio de comedor

4. Competencias sectoriales

Químico y farmacéutico
Aerosoles en la industria química, farmacéutica y cosmética
Aditivos para materiales plásticos
Análisis instrumental
Análisis microbiológico
Análisis térmico
Chemoffice
Control analítico de procesos
Control de calidad en la indústria química
Control estadístico de procesos
Cromatografía de procesos
Cromatografía líquida
Dermatología aplicada a la farmacia: dermofarmacia y cosmética
Diseño de productos químicos asistidos por ordenador
Diseño 3D en materiales plásticos
Estructura y actividad molecular
Farmacología
Gestión de la calidad en el laboratorio
Gestión de información de laboratorio
Gestión medioambiental en la indústria química
GLP Prácticas de laboratorio
GMP Prácticas de fabricación
Inyección de plásticos
Materiales plásticos
Metrología
Operador de planta
Quimiometría
Técnicas de laboratorio

Textil
Acabados textiles
Diseño de moda y patronaje
Diseño y estampación téxtil
Hilatura
Tecnología téxtil
Tizazgo
Tintorería, aprestos y acabados

Trasporte
Conducción de vehículos ligeros
Conducción de vehículos pesados
Gestión de flotas
Gestión de tráfico terrestre
Gestión de aduanas
Incotermos
Transporte y manipulación de mercancías peligrosas

Ingeniería
Ingeniería civil
ISTRAM ISPOL
ISTRAM ISLAB
ISTRAM ISCEO
Ingeniería eléctrica
CivilCAD 2009
AutoCAD 2009
CYPE Ingenieros
dmELECT Instalaciones
Presto
INDALWIN
Ingenieria de telecomunicaciones
RADIA 1.1

Sanitario
Atención al duelo y a las pérdidas
Atención al paciente
Evaluación y gestión de la calidad de las curas a enfermos
Curas paliativas
Dermatosis profesional. Uso del látex
Entorno legal en enfermería
Ética de la gestión
Farmacología
Gestión de residuos sanitarios
Infecciones nosocomiales
Legionelosis
Movilización de pacientes
Riesgo biológico en el personal sanitario
Sensibilización, desintoxicación y deshabituación tabáquica

Algunos de nuestros clientes

Grup Accura - Aena Aeropuertos, S.A. – Agencia de empleo de Pozuelo de Alarcón - Alucan Entec, S.A.U. – Amaria España Estrategia e Innovación Tecnológica, S.L. – Ambulancias Lázaro (Traslados Sanitarios Internacionales, S.L.) – Antonio Matachana S.A. - Applus Norcontrol, S.L.U. – Applus Servicios Tecnológicos, S.L. - Asociación para el Empleo y la Formación con Personas con Discapacidad – Associació Catalana d'Empreses Consultores – Axel Springer España, S.A. – Barcelona Serveis Municipals, S.A. – Barcelona Supercomputing Center - Basedi - Basi, S.A. - Bericap, S.A. - Biomet 3I Dental Ibérica, S.L. - Build2 Edifica Comercial, S.A.U. (Obralia) - CA Technologies Development, S.A. – Caldic Ibèrica, S.L. – Catering Arcasa, S.L. – Centra d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència (112) – Centre de Regulació Genòmica- Clínica Eugin - Codorniu, S.A. – Comsa Emte, S.L. – Construcciones Rubau, S.A. - Cotyastor, S.A. – Dekra Empleo ETT, S.L. – Derby Hotels Collections, S.L. – Dyneff España, S.L.U. – Eaton Industries, S.L. – Electrónica de Elevadores, S.L. – Empresarial de Cobros y Outsourcing, S.L. (Unitas) – Emte Service, S.A. – Encofrats Alsina, S.A. - Estoli, S.A. - Fiatc Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija – Forestal Catalana, S.A. – Francisco Alberich, S.A. - Fundació BarcelonaBeta Brain Research - Fundació Casa de Cultura de Girona - Fundació Centre de Recerca Epidemiològica Ambiental (Creal) – Fundació Imim - Fundació Institut de Medicina Predictiva i Personalitzada del Càncer- Fundació Privada Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona- Fundació Privada Pasqual Maragall per a la Recerca sobre l'Alzheimer - Fundación Tripartita - Gescobro Collection Services, S.L. – Golden Line Contact Center – Group Zannier España, S.A. – Grup Limpex (J.P.J. Limpex, S.L.) – Hennes & Mauritz, S.L. – Hermes Comunications , S.A. (El Punt Diari) - ICFO Mediterranean Technology Park - ICN2 – Impress Diseño Ibérica, S.A. – Indiba Sor Internacional, S.A. (Sorisa) – ING Bank NV Sucursal España - Inoxfil – Institut Català del Sòl (Incasol) - Institut del Diagnòstic per a la Imatge – Interlock Express, S.A. (MRW) - Irpen – Jordan Martorell, S.L. – Labco Nous, S.A. (Antic Centre Immunològic de Catalunya (Ciclab) – Laboratoris Boniquet, S.A. - Lacrem, S.A. (Farggi) – Luis Soriano, S.A. (Sonapura) – Maderas Virrey, S.A. - Majorica – Menarini Diagnósticos, S.A. – Metropolitan Spain, S.L. - Misioneras Hijas de la Sagrada Família de Nazareth (Col•legi Montserrat) - Moldtrans, S.L. - MRW Courier Group, S.L. (MRV) - Nylstar, S.A. - Optimus, S.A. – Pavo y Derivados, S.A. (Padesa) - PGI Spain, S.L. - PKW Logistik Iberia, S.L. – Presence Technology – Productora Alimentaria General Española, S.A. (Pagesa) – Proveedora Hispano Holandesa, S.A. - Robert Bosch Fábrica de Castellet, S.A. - Salicru, S.A. – Sistema d'Emergències Mèdiques, S.A. (SEM) – Smiths Medical, S.L. - Transports Calsina i Carre, S.L. – Túnels de Barcelona i Cadí, Concessionària de la Generalitat de Catalunya S.A. - UPS – Veripack Embalajes, S.L.

Balmes 152, 8-3
08008 Barcelona
933 220 211

Valderribas, 14
28007 Madrid
915 025 986

Periodista Antonio Herrero, 17
30007 Murcia
968 920 990